

Réunion Formation

Date : 12/06/2025 – 10h/12h30

Présents : Alexandre Duval, Hela Bourokba, Lucie Fauvet, Aurélie Houbre, Isabelle Morin, Ludovic Renzi, Marie-Aline Gavand

Données chiffrées

Taux de satisfaction Action de formation : 95.3% (sur 85 évaluations à chaud, période octobre 2024 – mai 2025)

Taux de satisfaction Bilan de compétences : 100%

Réclamations reçues depuis dernière réunion : 0

Causes profondes des difficultés (technique, organisationnel, informatique, pédagogique) :

Deux sessions avec un taux de satisfaction inférieur à 80% ont été identifiées sur la période :

- Formation Cimalpes CoDir (24/10 et 15/11/2024, sous-traitante) : 2 participants « peu satisfaits » sur 4 répondants (50% de satisfaction). Cause identifiée : contenu non adapté au public de dirigeants – le programme initialement conçu pour des managers opérationnels a été maintenu tel quel pour un public CoDir, avec un décalage de posture et d'attentes.
- Formation Les Alaniers de Brou (14/10/2024, sous-traitante) : 3 participants « peu satisfaits » sur 6 répondants (50% de satisfaction). Format d'évaluation atypique. Point de vigilance documenté.

Par ailleurs, une évaluation de satisfaction manquante a été identifiée pour la session Semcoda du 26/09/2024, récupérée depuis.

Actions correctives :

- Cimalpes CoDir : chaîne de traitement complète mise en œuvre – debriefs individuels avec la sous-traitante (25/10 et 15/11/2024), remontée à la coopérative, réunion client le 29/11/2024. Analyse des causes : le cahier des charges initial n'avait pas été réinterrogé pour le nouveau public. Action : systématiser la ré-analyse du besoin client même en cas de reconduction, vérifier le dimensionnement du programme.
- Les Alaniers : retour d'expérience intégré au suivi de la sous-traitante. Point de vigilance récurrent identifié : la gestion du temps en formation (signalé dans 8 évaluations sur 17 analysées entre octobre 2024 et janvier 2026). Un accompagnement individualisé est en cours.
- Semcoda 26/09/2024 : rappel procédure de transmission des évaluations dans les 15 jours suivant la session.

Traitement et suivi à long terme :

Suivi en cours : accompagnement de la sous-traitante (auto-évaluation passée de 4/5 à 2/5 entre les deux sessions Cimalpes – écart de contexte documenté). Prochaine session Cimalpes planifiée avec programme révisé. Suivi de la sous-traitante sur la gestion du temps en formation.

Ces informations seront mises à jour sur le site centre-formation.labatisse.coop

Suivi des actions de la réunion du 10/10/2024

- Archivage des évaluations : en cours de déploiement. Isabelle Morin et Lucie Fauvet ont transmis leurs évaluations sur la période. Relance en cours pour les sessions sous-traitées.
- Référent handicap : Aucune demande d'adaptation reçue sur la période.

Rappel – Audit de surveillance avant le 30 avril 2026

Nous vous rappelons que notre prochain audit de surveillance Qualiopi doit être passé avant le 30 avril 2026. Nous travaillons à la préparation en amont. Comme lors de l'audit de surveillance de 2022, la priorité sera de s'assurer que nos bonnes pratiques sont bien documentées et traçables.

Points à anticiper d'ici là :

- Archivage systématique des évaluations à froid transmises par les stagiaires.
- Mise à jour des programmes sur le site si des évolutions ont eu lieu.
- Conservation des preuves de veille (liens, documents téléchargés, comptes rendus de réunion).

**Nous organiserons une réunion dédiée à la préparation de l'audit à l'automne 2025. D'ici là, en cas de doute sur une pratique, n'hésitez pas à nous contacter.*

Veille

Évolution du bilan de compétences : réglementation et tendances 2025

France Compétences a publié de nouvelles orientations sur les pratiques attendues dans le cadre du bilan de compétences. Les points saillants portent sur la rigueur du cadre en trois phases (préliminaire, investigation, conclusion), la traçabilité des livrables remis au bénéficiaire, et le renforcement attendu de l'individualisation du parcours.

Par ailleurs, l'impact du reste à charge CPF de 100€ instauré en mai 2024 commence à se lire clairement sur les statistiques nationales : les demandes de bilan financées en autonomie via le CPF ont baissé, tandis que les bilans financés par les employeurs ou via les OPCO progressent.

**Pour La Batisse, cela confirme l'intérêt de cibler les prescripteurs employeurs et les OPCO dans notre communication autour du bilan de compétences.*

Accessibilité numérique et formation à distance

Avec le développement des formations à distance, la question de l'accessibilité numérique des supports devient un enjeu Qualiopi à part entière. Le RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité) précise les obligations pour les contenus numériques mis à disposition des apprenants.

Points pratiques à retenir pour vos supports numériques :

- Contraste suffisant entre texte et fond.
- Taille de police lisible sans zoom.
- Alternatives texte pour les images et schémas.
- Sous-titres pour les vidéos pédagogiques.

**Nous sommes disponibles pour vous accompagner sur ce sujet. En cas de doute sur un support existant, nous pouvons le passer en revue ensemble.*

Handicap et formation : une campagne nationale en cours

Le Ministère du Travail a lancé une campagne de sensibilisation sur l'accès à la formation des personnes en situation de handicap. Cette campagne rappelle les obligations des organismes de formation et met à disposition des ressources pratiques pour les formateurs.

Veille métier

- **Lucie Fauvet (CNV – Relations interpersonnelles)** : Partage de retours d'expérience sur une formation CNV réalisée auprès d'une équipe en tension dans une structure médico-sociale. Échanges sur les spécificités de l'animation CNV dans des contextes de conflits institutionnels. Lucie présente également des ressources autour du théâtre-forum et de la CNV participative, en lien avec les conférences-spectacles proposées par des formatrices certifiées CNVC.
- **Aurélié Houbre (Promotion de la santé – Image de soi)** : Présente un projet de nouvelle formation destinée aux professionnels du secteur de la santé sur la promotion d'une image corporelle positive dans la pratique professionnelle. Partage de ressources sur les campagnes nationales santé et nutrition. Échanges sur l'articulation entre estime de soi, image corporelle et pratiques professionnelles dans le soin.
- **Isabelle Morin (Management – Développement personnel)** : Retour sur une intervention sur la gestion des émotions en contexte managérial. Partage d'outils d'auto-évaluation utilisés en formation. Isabelle souligne l'intérêt croissant des entreprises pour les formations sur la posture managériale, en lien avec les nouvelles attentes des équipes et les enjeux de fidélisation.

- **Ludovic Renzi (Communication – Développement personnel)** : Présente des retours d'expérience sur sa formation "Concevez des présentations orales avec des supports visuels efficaces". Il partage des observations sur les difficultés récurrentes des participants : surcharge des diaporamas, manque de fil conducteur, difficulté à adapter le discours à l'auditoire. Échanges sur les techniques de storytelling appliquées à la communication professionnelle et sur les outils de visualisation de données accessibles aux non-spécialistes.
- **Marie-Aline Gavand (Bilan de compétences)** : Point sur les évolutions réglementaires du bilan de compétences et leurs implications pratiques. Marie-Aline aborde notamment les attentes renforcées de France Compétences sur la traçabilité des trois phases du bilan et la qualité des documents remis au bénéficiaire. Elle partage ses pratiques documentaires et propose d'en discuter lors d'un échange individuel avec les membres intéressés.

Point sur l'activité et perspectives

Bilan du 1er semestre 2025 :

- Activité en progression sur les thématiques soft skills et management.
- Le bilan de compétences maintient un taux de satisfaction de 100% malgré le contexte CPF plus contraint. Le modèle de financement via employeurs et OPCO tient bien.
- La certification Qualiopi continue d'être un argument commercial différenciant, notamment auprès des DRH et responsables de formation.

**Annonce : nous sommes en discussion avec un formateur spécialisé dans le champ du handicap et de l'accessibilité en formation, dont l'offre pourrait compléter utilement notre catalogue. Une présentation est prévue lors de la prochaine réunion.*